

Politika kvality

- Jsme spolehlivý partner na stavebním trhu, v podzemí i na povrchu, doma i v zahraničí.
- Nabízíme stavby dopravní, podzemní, inženýrské, vodohospodářské, občanské a bytové, realizaci technologických celků a technických zařízení budov.

Politika kvality v Subterra a.s. je neoddělitelnou součástí systému řízení a představuje přístup Subterra a.s. k systému řízení kvality v souladu s normou ČSN EN ISO 9001:2016. Politiku formuluje vedení Subterra a.s. na základě dlouhodobé strategie v návaznosti na cíle a vize v této oblasti.

V rámci politiky kvality se vedení Subterra a.s. zavazuje:

- Přístupovat odpovědně ke všem oprávněným požadavkům zákazníka, plnit je ve stanoveném termínu, dohodnuté ceně a ve špičkové kvalitě s cílem dosažení jeho plné spokojenosti.
- Dodržovat a naplňovat všechny aplikovatelné požadavky platných právních a jiných norem souvisejících s QMS, stejně jako požadavky vyplývající z rozhodnutí orgánů státní správy mající vztah ke QMS.
- Usilovat o neustálé odborné vzdělávání a výcvik zaměstnanců, posilovat v jejich vědomí sounáležitost se Subterra a.s., zvyšovat loajalitu k ní a vyžadovat odpovědnost každého zaměstnance k vykonávané práci.
- Vyžadovat dodržování Etického kodexu Skupiny Metrostav, Kodexu společnosti Subterra a.s. a Etického kodexu Subterra pro smluvní partnery tak, aby dobré jméno Subterra a.s. bylo neustále rozvíjeno.
- Pravidelně optimalizovat výrobní procesy s cílem neustálého zvyšování efektivity práce, snižování nákladů a uspokojování zákazníka vysokou kvalitou poskytovaných výrobků a služeb.
- Vytvářet vzájemně výhodné dodavatelské vztahy pro naplnění požadavků zákazníka, od dodavatelů vyžadovat plné dodržování všech vzájemných smluvních ujednání.
- Zajišťovat bezchybnou komunikaci a vystupování nejen uvnitř Subterra a.s., ale i při styku se zákazníkem, veřejností i státní správou.

Pro naplnění politiky kvality, následných cílů a programů se vedení Subterra a.s. zavazuje:

- Poskytovat finanční, materiální a organizační podmínky pro účinné a efektivní fungování systému řízení kvality.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance Subterra a.s. Zaměstnanci jsou odpovědní za její dodržování v rozsahu svých povinností.

V Praze dne 1. listopadu 2019

Ing. Ondřej Fuchs
generální ředitel