

## Případová studie k projektu

**Multifunkční místnost-dostupné a udržitelné řešení propojení v ČR i se světem, číslo projektu 2500-2022-004-AG5-0012  
termín realizace 1. 9. 2022 – 31. 1. 2023**

Když jsme v Jak Dál? z.s. plánovali a vytvářeli podklady pro poptávkové řízení „Technické zajištění multifunkční místnosti“, naše představy byly více méně jasné. Chceme pro naši organizaci kvalitní audiovizuální techniku do konferenční místnosti, která nám umožní a zjednoduší online propojení s kolegy i našimi klienty.

Smyslem projektu bylo zvýšit kvalitu našich stávajících služeb, nabízet služby nové (videokonference na kvalitní úrovni) i propojit se s odborníky nejen na úrovni ČR.

Musíme však uznat, že jsme realizaci celého projektu trochu podcenili. A to z hlediska časové náročnosti. Jsou prostě situace, které nepředvídáte, než opravdu nastanou.

Po výběru dodavatele, jehož nabídka splňovala naše podmínky, jsme se přesunuli do fáze samotné montáže audiovizuální techniky v našich prostorách. Pomineme – li menší komplikace s vedením potřebné kabeláže k technice, se kterou si však firma výborně poradila, přišla na řadu další jobovka. „Bohužel nemáme aktuálně skladem požadovaný speakerphone, je u dodavatele v Dánsku.“ To je věta, kterou v listopadu, když projekt chcete a musíte stihnout do konce roku, nechcete slyšet.

Výlet do Dánska nikdo z týmu v nejbližších dnech neplánoval. Tak jsme museli čekat a věřit. Dostali jsme se do časové tísně a obav, aby poptaný speakerphone vůbec dorazil do ukončení celého projektu a my stihli vše splnit ve stanovených termínech. Uvažovali jsme i o úpravě technické specifikace a přijetí nějakého kompromisu.

Nebudeme vás napínat – vše dobře dopadlo! Speakerphone se podařilo z Dánska v šibeničním termínu dopravit. Samotná montáž a zaškolení zaměstnanců organizace již bylo otázkou chvilky. My si však z celé této situace odnášíme zkušenost i ponaučení pro budoucí případy. Pokud bychom opět měli realizovat projekt podobného charakteru, budeme s dodavatelem řešit záložní plány, když dodání bude zase ze zahraničí a budeme tak předcházet komplikacím. Prostě si vytvoříme krizový plán.

I přesto, že nám zešedivělo pár vlasů z obav, jestli se vše stihne, nyní opravdu nelitujeme. Nové audiovizuální vybavení naší konferenční místnosti naprosto splňuje to, co jsme od začátku od celého projektu chtěli a očekávali. Už nyní jej naplno využíváme při pravidelných, intervizích, vzdělávání, poradách, výběrových řízeních, apod. Dokonce jsme tuto techniku využili při pracovních pohovorech, kterých se naše statutární zástupkyně mohla účastnit z pohodlí domova, protože byla nemocná a tím pádem jsme domluvené schůzky kvůli její nemoci nemuseli rušit. Těšíme se i na videokonference s našimi klienty či školení formou videokonference.

**Klíčová slova:** technické vybavení, audiovizuální technika, multifunkční místnosti

Chcete vědět víc?

<https://jakdal.eu/.../multifunkcni-mistnost-dostupne-a.../>

**Oblast/kategorie:** modernizace konferenčních prostorů, audiovizuální technika