

Případová studie

Prvek projektu digitalizace: zapojení cílové skupiny do rozhodování . Díky profesionální edukaci dětského podpůrného týmu podporovaného nadačním fondem Lodka.

Co se dozvíte: Program digitalizace „s odvahou“ poskytuje členům podpůrného týmu rychlé, jasné informace o pokrytí ošetrovatelské péče napříč celou ČR. Na základě těchto přehledných informací se dále rozhodují , jak komunikovat s klienty, které mají v péči. Rodinám poskytují rychle jasný přehled o zajištění ošetrovatelské podpory v jejich regionu. Pro některé rodiny může být tato spoluúčasť o rozhodování přínosná pro některé to může být jen další stres.

Kontext: Projekt digitalizace zajistil vytvoření programu, do kterého se ukládají aktuální informace o dostupnosti ošetrovatelské péče napříč celo ČR. Péči je myšleno zajištění hospicové péče, agentur domácí péče, zdravotnických zařízení, či jednotlivců, kteří mají zkušenosti s paliativní péčí. Mnohdy se rodiny musí během krátkého časového úseku rozhodnout, zda zvládnou, nebo nezvládnou péči o těžce nemocné dítě v domácím prostředí. Dětský podpůrný tým podporovaný nadačním fondem Lodka , s touto skupinou lidí pracuje. Rodinám se snaží náročnou životní situaci usnadnit. Věnuje jim adekvátní čas, empatii a dostatečné informace. Nepříznivá diagnóza v rodině vždy znamená nejistotu z neznámé budoucnosti . Přehledné informace dodávají rodinám a pacientům tolik potřebnou jistotu. Mají se o koho opřít, komu zavolat, na koho se spolehnout. Díky multidisciplinární péči vědí, že na to nejsou sami.

Popis vybraného problému: Program digitalizace je trefně nazván s odvahou, což symbolizuje i odvahu cílové skupiny. Rodiny čelí tlaku z nepříznivé situace. Jejich potomek je těžce nemocný, případně umírá. Vzhledem k možnosti poskytnutí kvalitních informací , jsou tyto rodiny více zapojovány do rozhodovacího procesu. Cítí se v této pozici dobře?

Program vytvořený v rámci projektu umožňuje rychlé a přesné informace o tom, kdo může rodinám v místě bydliště být oporou a pomoci jim se zvládnutím krizové situace. Rodiče se tedy sami rozhodnou, pokud to stav dítěte dovolí, zda chtějí jeho poslední dny trávit v domácím prostředí, či raději ve zdravotnickém zařízení. Cítí se rodiny v této pozici dobře? V tomto okamžiku může u některých rodin nastat problém, který jsme zařadili do této případové studie. Podíl na rozhodování o péči svého dítěte, může být pro některé rodiny přítěží. Na profesionálech multidisciplinárního podpůrného týmu tedy záleží, aby správně odhadl, jak s rodinou a pacientem hovořit, co jim nabídnout. Zprvu vypadající pozitivum, může v některých případech způsobit někomu přítěž.

Kategorie: Zmocnění znevýhodněných skupin

Klíčová slova: Spoluúčasť, podpora, rozhodování, péče, dítě, rodina