

# Případová studie

## Digitalizace Anabell v oblasti moderních způsobů prezentace a výuky

Příjemce dotace:

Centrum Anabell, z. ú.

Masarykova 506/37, 602 00 Brno, IČ: 266 06 518

V roce 2021 získalo Centrum Anabell (dále také jen jako „Anabell“) finanční podporu v rámci Akčního grantu (Active Citizens Fund) na pořízení LCD panelu. LCD panel byl umístěn v prostorách Kontaktního centra Anabell Brno, kde slouží pro přímou práci s klienty, komunikaci mezi zaměstnanci i pro primárně-preventivní aktivity. Centrum Anabell se již od roku 2002 specializuje na problematiku poruch příjmu potravy, poskytuje široké spektrum poradenských a terapeutických služeb pro samotné nemocné i jejich blízké osoby. Od roku 2019 rozšířilo svoji hlavní cílovou skupinu o rodiny s dětmi s rozličnými psychickými obtížemi. Hlavními metodami práce v Anabell je poskytování sociálních služeb a naplňování principu multidisciplinární spolupráce a posilování kompetencí klientů zvládat svoji situaci samostatně s využitím maximální možné a včas dostupné podpory.

Fotografie prostor, v nichž je LCD panel instalován, včetně krátké informace o realizaci projektu, jsou k dispozici na této internetové stránce: <http://www.centrum-anabell.cz/cz/projekty?id=41-digitalizace-anabell-v-oblasti-modernich-zpusobu-prezentace-a-vyuky.html>.

O naší organizaci a o spolupráci s ACF jsme zpracovali článek, který je umístěn v sekci „Příběhy s odvahou“ zde: <https://www.activecitizensfund.cz/news/jana-sladka-nasim-klientum-nabizime-pochopeni-respekt-a-motivaci-vyhledat-odbornou-pomoc/>.

### **Možnosti využití LCD panelu v Anabell:**

#### Práce s rodinou

Při rodinných setkáních se využívá záznamový arch pod názvem „Rodičovský plán“. Do tohoto dokumentu se vpisují cíle spolupráce všech zapojených účastníků (rodičů, dítěte, dalších blízkých, pracovníků Anabell). Doposud byly archy používány v tištěné podobě, na papíru velikosti A3, do kterého byly informace vpisovány ručně. Dokument si následně rodina odnášela. Tento proces může být nahrazen promítáním a vpisováním poznámek do \*.pdf souboru. Takto vyplněný dokument se ukládá jako obrázek a rodině může být zaslaný e-mailem a na dalších setkáních znovu upravován/prezentován. Volba metody (papírová, nebo digitální) se odvíjí od možností rodiny, která se setkání účastní.

#### Multidisciplinární setkávání s rodinou (klientem)

Součástí práce s klientem/rodinou v Anabell jsou multidisciplinární setkávání s klientem a dalšími zainteresovanými odborníky. Při takovýchto setkáváních se pořizuje záznam o plánování spolupráce zapojených osob, cílech spolupráce a dílčí i společné kroky vedoucí k naplnění tohoto úsilí. Zápis byl pořizován na FlipChart a následně byl přepsán některým z pracovníků do elektronické podoby a rozeslán všem účastníkům. Využitím LCD panelu odpadá krok přepisování zápisu a zápis pořízený na setkání na LCD panelu se v digitální podobě zasílá všem účastníkům před koncem setkání.

LCD panel umožňuje také připojení smart telefonů. I této funkce se dá na těchto setkáváních využít (promítnutí poznámek, fotografií, obrázků aj.).



### Semináře pro laickou i odbornou veřejnost v oblasti prevence

Anabell pořádá semináře, besedy a kulaté stoly pro laickou i odbornou veřejnost, při kterých pracuje s prezentacemi i videoukázkami. Ovládání přímo na LCD panelu usnadňuje průběh takových setkání. Zabudované reproduktory mimo jiné poskytují lepší přenos zvuku než z běžných dataprojektorů bez přídavných reproduktorů.



### Porady týmu Anabell a personální práce

Na poradách týmu Kontaktního centra Anabell Brno se často využívají prezentace, nebo se interaktivně tvoří různé metodické materiály, při kterých je LCD panel vhodnější alternativou komunikace než práce s dataprojektorem nebo bez digitální techniky. Již druhým rokem probíhají porady vedení Anabell online přes platformu Skype. Na poradách se dají sdílet dokumenty/obrazovky, ale LCD panel může obohatit setkávání i o další možnosti přenášení psaného textu a myšlenkových map.

LCD panel je také využíván při zaškolování nových pracovníků; při seznamování s online databázemi práce s klienty nebo dalšími online nástroji není ve skupině dvou a více nových pracovníků ideální prostor aplikace a materiály dostatečně názorně ukázat, zaškolení většinou probíhalo jako „nahlížení přes rameno“, proto je promítání na LCD panelu daleko vhodnější variantou.

## Konzultace s odborníky a vzdělávání pracovníků Anabell

V rámci zvyšování kvality služeb Anabell probíhají v průběhu roku konzultace našich pracovníků s různými odborníky (inspektory kvality, experty na práci s klienty se specifickými potřebami a dalšími). S rozvojem služeb se zvyšuje i požadavek na vzdělávání sestavené na míru našim pracovníkům. V obou případech očekáváme, že bude mít LDC panel maximální využití.

## Oblast/kategorie

Posílení kapacit a vzdělávání NNO

Zmocnění znevýhodněných skupin

Občanské vzdělávání

## Klíčová slova

Digitilizace

Práce s technologiemi

Multidisciplinární spolupráce

V Brně dne 24. dubna 2022

Zpracovaly:

Bc. Kateřina Ševčíková, vedoucí Kontaktního centra Anabell Brno

PhDr. Ing. Jana Sladká, ředitelka Centra Anabell, z. ú.