

Titulek: Asistenční centrum v Janově – mapování komunity

Co se dozvíte:

V této případové studii se zabýváme mapováním potřeb komunity pracovníci Asistenčního centra v Janově. Mapování potřeb komunity slouží k identifikaci témat, kterými se budeme společně s cílovou skupinou zabývat. Cílem je zjistit, co komunitu tíží a co by chtěla změnit. Pracovnice ACJ se rozhodly pro metodu „vyjdu do ulic a jednoduše se zeptám“, což jak se ukázalo, nemělo takový úspěch, jak předpokládaly.

Kontext:

Asistenční centrum v Janově je projekt realizovaný za účelem zmocnění znevýhodněných osob vyloučené lokality Janov k řešení nejen vlastních problémů, ale i problémů celé komunity, s cílem předcházet sociálnímu vyloučení a zmírňování jeho důsledků prostřednictvím preventivních programů. Projekt se snaží motivovat, aktivizovat a zapojovat dospělé osoby do různých aktivit, jako je vaření, práce na PC, ruční práce aj., a tím je vzdělávat a podporovat při osvojování různých dovedností. Zvyšováním kompetencí jednotlivců i celé komunity se projekt snaží dopomoci zlepšit nebo obnovit její fungování, a podnítit zájem o aktivní řešení současné situace na sídlišti Janov, a s tím související kvalitu života, jak jednotlivce, tak komunity jako celku.

Popis vybraného problému:

Mapování potřeb komunity je navazující krok po zmapování komunity jako takové. Pracovnice ACJ se ve vyloučené lokalitě pohybují již dlouho, a komunitu vyloučené lokality Janov dobře znají, mapování potřeb se tak nezdálo být jako problém. Rozčarování nastalo v momentě, kdy při individuálních rozhovorech v terénu členové komunity neměli žádné téma, které by chtěli řešit. Pracovnice projektu si byly jisté, že odpovědi se budou shodovat s jejich představami, to se však ukázalo jako velice milné. Mnoho členů komunity již bylo ztotožněno se svou životní situací, a nenapadlo je ani přemýšlet, nebo bylo velice složité, byť se jen pokusit hledat z ní cestu ven. Z toho zjištění pro pracovnice plynulo jednoznačné, a to, že při práci s komunitou na ní nesmí přenášet své teorie, myšlenky, představy a nemohou se soustředit na to, co „by chtěli slyšet“, je podle nich správné a potřebné, ale musí podporovat členy komunity ve formulaci vlastních přání a potřeb a aktivizovat je.

Klíčové bylo uvědomění, že pracovnice Asistenčního centra v Janově nepřicházejí do komunity jako největší znalci její situaci, těmi je komunita samotná, a proto jsme rovnocennými partnery.

Chcete vědět víc?

<https://www.charita.cz/kdo-jsme/kontakty/adresar/?s=litvinov-asistencni-centrum-v-janove>

Oblast/kategorie: Zmocnění znevýhodněných skupin

Klíčová slova: komunitní témata, komunita