

PROJEKT: Posilování kompetencí neziskových organizací k silné občanské společnosti

REALIZOVALA: Asociace veřejně prospěšných organizací ČR, z.s.

Případová studie: Osobní motivací k lepšímu využití benefitů programu

Tato případová studie popisuje řešení problému nízkého čerpání benefitů projektu účastníky. Šlo o nabídku bezplatného poradenství a mentoringu.

O projektu:

Projekt „Posilování kompetencí neziskových organizací k silné občanské společnosti“ si kladl za cíl pomoci malým neziskovým organizacím v jejich rozvoji. Projekt skončil v březnu 2023 a celkově byl více než úspěšný. Naplnil nebo dokonce překročil většinu kritérií a významně pomohl dvaceti menším neziskovým organizacím z celé ČR.

Projekt začal v říjnu 2020 a o účast v něm projevilo zájem 38 neziskových organizací. V souladu s plánem projektu bylo nejprve vybráno 17 z nich. Díky úsporám však bylo později možné počet účastníků rozšířit na dvacet. Všechny zapojené organizace na počátku projektu prošly vstupní procesní analýzou dle modelu PAN[®]. Na základě jejích výsledků si poté stanovily cíle pro svůj rozvoj. K dosažení těchto cílů mohli využívat pomoc externích odborných poradců a mentorů.

Problém s čerpáním benefitů

Zhruba v polovině projektu jsme zjistili, že na svém rozvoji (naplňování stanovených cílů) systematicky pracuje jen několik organizací. Tyto organizace přitom využívaly možnost čerpání bezplatných benefitů (mentoringu a odborného poradenství) v oblastech jako je právo, daně, strategie, komunikace a mnoha dalších pro které AVPO ČR disponuje svými konzultanty – odborníky v daných oblastech, kteří zároveň velmi dobře znají problematiku neziskového sektoru. Ostatní zapojené organizace však byly pasivní a nabízené možnosti využívaly jen minimálně nebo vůbec.

Se všemi organizacemi, které se projektu účastnily, jsme udržovali pravidelný kontakt prostřednictvím emailů, telefonátů a pořádáním společných akcí (workshopy a minikonference). Vždy jsme přitom znovu a znovu zdůrazňovali možnosti čerpání benefitů při naplňování stanovených cílů. Přesto jejich využívání zůstávalo dlouho nízké.

Rozhodli jsme se proto několik organizací navštívit a zjistit, v čem je problém. Naplánovali jsme tři cesty, během kterých jsme navštívili 6 z 20 organizací napříč republikou. Návštěva nám pomohla blíže poznat navštívené organizace, lépe poznat jejich činnost a zázemí a hlavně lidi, kteří za organizacemi stojí. Tito lidé v době našich návštěv (těsně po druhé covidové vlně) často bojovali s dopady covidu, propadem příjmů jejich organizací, nedostatečnými kapacitami a často vlastně i sami se sebou.

Osobní setkání a opětovné vysvětlení toho, proč a jaké benefity lze čerpat, včetně nenápadného postrčení či nasměrování k tomu, co by mohlo aktuálně pomoci řešit situaci a co by bylo možné z odborného poradenství, či mentoringu využít následně, u většiny navštívených organizací pomohlo k lepšímu čerpání. I pro nás bylo, díky osobnímu setkání a lepšímu pochopení kontextu aktuální situace v organizaci, jednodušší na místě doporučit konkrétní poradce či mentory, kteří jim pomohou

s řešením jak aktuálních, tak často souvisejících strategických problémů. Následně bylo pro koordinátora jednodušší aktivněji účastníky hlídat a „tlačit“ k tomu, aby jednotlivé navržené kroky realizovali.

Ze závěrečné zpětné vazby k projektu následně vyplynulo, že podporu expertů zapojené organizace vnímaly jako nejpřínosnější aktivitu celého projektu a velmi oceňovaly odbornost a vstřícnost jednotlivých konzultantů.

Z návštěvy a pochopení kontextu situace navštívených organizací jsme mohli lépe doporučit následné kroky - aktivity projektu, např. stáže u profesionálně řízené organizace, která je držitelem značky spolehlivosti. V případě stáží koordinátorka projektu doporučovala účastníkům vhodné organizace. Výsledkem byly pozitivní ohlasy od účastníků projektu i od zkušených organizací, které se rozhodly stáže umožnit.

Více o projektu

<https://www.avpo.cz/sodvahu/>

Na stránce projektu je přehled organizací zapojených v projektu a dále např. ke stažení Sborník příkladů dobré praxe a Zhodnocení přínosů projektu (evaluace).

Oblast/kategorie

Základní granty / Posílení neziskových organizací

Klíčová slova

Motivace, profesionalizace, růst, poradenství, mentoring, NNO

Kontakt

Asociace veřejně prospěšných organizací ČR, z.s. (AVPO ČR)

Švédská 22


150 00 Praha 5

<https://www.avpo.cz/>

Projekt podpořila Nadace OSF v rámci programu Active Citizens Fund, jehož cílem je podpora občanské společnosti a posílení kapacit neziskových organizací. Program je financován z Fondů EHP a Norska. Číslo projektu: 62500-2019-003-0034.

Jdeme do toho.
S odvahou.

iceland
Liechtenstein
Norway



Active
citizens fund

| Nadace OSF

VDV
VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÝCH
ORGANIZACÍ ČR

SKAUPSKÝ
INSTITUT