## Služby, nástroje a vzdělávání v digitální oblasti vhodné pro NNO

**Předmětem žádosti o akční grant v zaměření Posílení neziskových organizací může být nasazení/instalace, provoz, optimalizace nebo vyškolení například v těchto oblastech digitálních nástrojů/kompetencí. V tomto seznamu najdete nástroje a služby se kterými máme zkušenost, nebo je považujeme za vhodné pro NNO. Seznam slouží pouze pro vaši inspiraci.**

**Online kancelář**Balík služeb dostupných přes Internet, jako je firemní email, kalendář, úložiště dokumentů, ...  
Např.:

* [Office 365](https://www.techsoup.cz/node/5395)
* [Google Workspace](https://www.techsoup.cz/content/google-pro-neziskov%C3%A9-organizace)
* [Box.com](https://www.techsoup.cz/donor-program/box)
* ...

**Videokonferenční služby a nástroje**

Pořádání online schůzek, porad, webinářů, ...

Např.:

* [Zoom](https://www.techsoup.cz/node/3522) - videokonferenční služba
* [Slido](https://community.sli.do/frequently-asked-questions-70/is-there-slido-for-nonprofits-507) - nástroj na sběr a prezentaci zpětné vazby během akce
* [BigBlueButton](https://bigbluebutton.org/) - open-source web conferencing system
* [MS Teams](https://www.microsoft.com/cs-cz/microsoft-teams/free) - komunikační a videokonferenční služba
* [Streamio](https://www.streamio.cz/) - zajištění přímých přenosů
* VR/herní prostředí pro setkávání, např: [SpatialChat](https://spatial.chat/), [Gather](https://spatial.chat/)
* ...

**Vzdálená spolupráce a textová komunikace**

Pracovní chat, přímé zprávy, sdílené nástěnky, …

Např.:

* [Slack](https://slack.com/intl/en-cz/help/articles/204368833-Apply-for-the-Slack-for-Nonprofits-discount) - pracovní chat
* [Workplace from Facebook](https://www.workplace.com/workplaceforgood) - pracovní chat
* [Mural](https://www.mural.co/nonprofits) - pokročilá sdílená nástěnka pro vizualizace
* ...

**E-mailing**

Zasílání newsletterů, emailových kampaní, …

Např.:

* [Mailchimp](https://mailchimp.com/help/about-mailchimp-discounts/)
* [Ecomail.cz](https://www.ecomail.cz/)
* [SmartEmailing](https://www.smartemailing.cz/pro-neziskovky/)
* ...

**Správa počítačů**

Vzdálený monitoring a správa počítačů a zařízení, …

Např.:

* [Syspectr](https://www.syspectr.com/en/) - vzdálený monitoring a základní správa počítačů
* [TeamViewer](https://www.techsoup.cz/donor-program/teamviewer-discount-program) - přístup k zařízení přes sdílenou plochu
* ...

**Úložiště pro weby, zálohy, provoz aplikací**

Hostování webů, aplikací, virtuálních strojů, zálohování, ...

Např.:

* [MS Azure](https://www.techsoup.cz/azure)
* [Amazon Web Services](https://www.techsoup.cz/node/4348)
* [Greenhousing.cz](https://www.greenhousing.cz/)
* ...

**Efektivní řízení práce**

Jednotná správa projektů a procesů, plánování a přidělování úkolů, zdrojů, ...

Např.:

* [Trello](https://help.trello.com/article/1132-non-profit-discount)
* [Asana](https://asana.com/nonprofit)
* [Aputime](https://www.aputime.cz/)
* ...

**CRM - Řízení vztahů se zákazníky, dárci, dobrovolníky**Evidence údajů o kontaktech (klientech, dárcích, dobrovolnících,...), darech a vašich aktivitách. Ale také třeba správa programů, projektů a řízení běžné agendy organizace.

Např.:

* [CRM Salesforce](https://www.crmproneziskovky.cz/salesforce-pro-neziskove-organizace-crm-pro-neziskovky/) - CRM napojitelné na banky a Darujme.cz
* [Grantys](https://grantys.cz/) - správa grantového či dotačního řízení
* [Sinch](https://onsinch.com/) - služba zaměřená na řízení pracovních sil, nabízí nově také management dobrovoníků
* ...

**Elektronické podepisování a oběh dokumentů**

Podepisování smluv a jiných dokumentů online.

Např.:

* [DocuSign](https://www.techsoup.cz/node/3179) - snadné podepisování dokumentů bez jejich zbytečného tisknutí a scanování
* …

**Grafické aplikace:**

Např.:

* [Zoner Photo Studio](https://www.techsoup.cz/node/3521) - aplikace pro správu, upravování a sdílení fotografií
* [Adobe Acrobat](https://www.techsoup.cz/content/adobe-acrobat-pro-2020-windows) - aplikace pro vytváření, úpravu a sdílení souborů PDF
* [Canva](https://www.canva.com/canva-for-nonprofits/) - online tvorba grafickým materiálů, jako jsou letáky, pozvánky, atd.
* [Affinity](https://affinity.serif.com/) - programy pro práci s rastrovou i vektorovou grafikou
* …

**Aplikace pro výuku a tvorbu vzdělávacích materiálů**

Např:

* [Moodle](https://moodle.org/) - tvorba výukových systémů a elektronických kurzů na Internetu
* [MediaWiki](https://www.mediawiki.org/) - shromažďování a organizování znalostí
* …

**Analýza a vizualizace dat**

Např.:

* [Tableau](https://www.techsoup.cz/node/2642) - aplikace pro přípravu dat, jejich analýzu a vizualizaci
* Nástoje analýzy publika, monitoring, trendů, fact checking... Např. PulsarPlatform, Semantic Visions, Invid, Crowtangle, Dataweps
* …

**Zabezpečení počítačů a sítě**

Např.:

* [Antivirové programy](https://www.av-comparatives.org/tests/summary-report-2020/)
* [Zálohovací programy](https://www.techsoup.cz/content/jak-na-z%C3%A1lohov%C3%A1n%C3%AD)
* …

**E-shop**

Např.:

* [Nakoupeno.online](https://nakoupeno.online/) - umožní v řádu několika minut si založit jednoduchý e-shop
* [WooCommerce](https://woocommerce.com/)- e-shop pro webové stránky na WordPressu
* **...**

**Vzdělávání v oblasti digitálních dovedností**

V těchto tématech:

* bezpečnost práce/ochrana údajů
* používání např. výše uvedených nástrojů a služeb
* tvorba aplikací
* ...

Např.:

* [DigiSkills](https://www.digiskills.cz/digiskills-assessmenttm) - digitální akademie - online kurzy,...
* [Seduo.cz](https://www.seduo.cz/) - online kurzy
* [Learn2Code](https://www.learn2code.cz/) - online kurzy
* [Navedu.cz](https://www.navedu.cz/skoleni/) - workshopy a školení
* [Techsoup](https://www.techsoup.cz/techsoup-courses) - kurzy zaměřené přímo na lidi z neziskových organizací

**Analýza digitálních kompetencí organizace a poradenství**

Např.:

* [DigiSkills](https://www.digiskills.cz/digiskills-assessmenttm) - Assessment - analýza digitálních dovedností firmy,...
* [Civicport](https://www.civicport.com/sluzby/) - pomáhá městům a organizacím diagnostikovat požadavky na digitální nástroje
* ...